

Bernd Westermann

Alle Tage Elchtest – Entwicklung, Praxiserprobung und Umsetzung alltagstauglicher fachlicher Standards für die psychosoziale Betreuung von Substituierten

Im Notdienst für Suchtmittelgefährdete und –abhängige Berlin e.V. werden Substituierte in unterschiedlichen Settings der Kooperation mit niedergelassenen ÄrInnen psychosozial betreut (neben den beiden spezialisierten Ambulanzen zunehmend PsB vor Ort, in enger Kooperation mit ausgewählten Praxen). Auf diese Weise wird eine überaus heterogene Klientel dem jeweiligen Hilfebedarf angemessen in ein integriertes Behandlungs- und Betreuungsmodell eingebunden. Die Basis der psychosozialen Betreuung bietet eine mit den Kostenträgern abgeschlossene detaillierte Leistungsvereinbarung, deren zielgenaue Umsetzung im Rahmen des inzwischen stattfindenden Fallmanagements zunehmend kritisch geprüft und begleitet wird. Dies alles führt zu besonderen Qualitätserfordernissen, bietet aber zugleich auch große Chancen, durch ein ganzes Netz abgestimmter Maßnahmen die Entwicklung und Umsetzung alltagstauglicher fachlicher Standards der psychosozialen Betreuung nachhaltig weiter voranzutreiben. Vorgestellt wird, wie die laufende Arbeit am Qualitätsmanagement verzahnt ist u. a. mit einem differenzierten Fortbildungskonzept, mit „maßgeschneiderten“ technischen Lösungen sowie mit der dem Einsatz und der Evaluation von intern entwickelten Instrumentarien zum manualisierten Umgang mit zentralen Behandlungsproblemen (wie z.B. dem sogenannten „Beikonsum“).

Kontakt: Dr. B. Westermann, A.I.D. Berlin-Kreuzberg, Kochstraße 64, 10969 Berlin
Tel.: 030 235 553 28, Fax: 030 235 549 23, Mail: bernd.westermann@drogennotdienst-aid-kreuzberg.org